ROSHEUVEL & PARTNERS BUSINESS GROUP

VERLENGDE GEMENELANDSWEG 151
WWW.RPBG.NET
INFO@RPBG.NET
(597) 433932

AANVULLENDE GARANTIEVOORWAARDEN HARDWARE

Artikel 1

1.1 Deze aanvullende garantievoorwaarden maken integraal deel uit van overeenkomsten betreffende de verkoop en levering van hardware door Rosheuvel & Partners Business Group N.V. (hierna: “RPBG”). Zij worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld en zijn samen met de Algemene Leveringsvoorwaarden van RPBG van toepassing.

1.2 Deze voorwaarden regelen uitsluitend de garantie op door RPBG verkochte en geleverde hardware (hierna: “Product”). Zij zijn niet bedoeld voor garanties betreffende software, internetdiensten, consultancy of Managed Services.

1.3 De Algemene Leveringsvoorwaarden blijven van toepassing op onderwerpen die niet uitdrukkelijk in deze aanvullende garantievoorwaarden zijn geregeld. Productspecifieke garantieafspraken worden vastgelegd in de bij deze voorwaarden behorende garantiebevestiging. Bij een verschil over de specifieke garantieduur of -dekking geldt de schriftelijke productspecifieke afspraak.

1.4 De toepasselijkheid van deze aanvullende garantievoorwaarden en de bijbehorende productbevestiging wordt in de offerte, orderbevestiging of overeenkomst vermeld.

Artikel 2

2.1 RPBG verstrekt op het Product een standaardgarantie van [.....] maanden tegen materiaal- en fabricagefouten die zich bij normaal gebruik voordoen, tenzij in de productspecifieke garantiebevestiging schriftelijk een andere garantietermijn of dekking is vastgelegd.

2.2 De garantietermijn vangt aan op de datum waarop het Product aan de Klant is geleverd, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

Artikel 3

3.1 RPBG kan een gemeld defect zelf of door een bevoegde derde laten onderzoeken om de aard en oorzaak van het defect en de toepasselijkheid van de garantie vast te stellen.

3.2 Indien het defect onder de garantie valt, draagt RPBG zorg voor herstel of vervanging van het Product of het betreffende onderdeel.

3.3 Indien herstel of vervanging niet mogelijk of redelijkerwijs uitvoerbaar is, wordt in overleg met de Klant een passende oplossing vastgesteld.

3.4 Wanneer voor de afhandeling onderdelen of werkzaamheden van de fabrikant of een derde nodig zijn, verzorgt RPBG de afstemming en informeert zij de Klant over de voortgang en de verwachte afhandelingstermijn.

Artikel 4

4.1 De contractuele garantie dekt geen defecten of schade voor zover deze zijn veroorzaakt door ongevallen, vallen, stoten, vloeistoffen, brand, blikseminslag, stroomschommelingen, onjuiste installatie, verkeerd gebruik, nalatigheid, onvoldoende onderhoud of onbevoegde technische ingrepen.

VERLENGDE GEMENELANDSWEG 151
WWW.RPBG.NET
INFO@RPBG.NET
(597) 433932

4.2 Normale slijtage en normaal verbruik van verbruiksartikelen zijn uitgesloten. Bij batterijen, adapters, kabels, stekkers, knoppen en bewegende onderdelen wordt onderscheid gemaakt tussen normale slijtage en materiaal- of fabricagefouten.
4.3 Indien een serienummer of andere productidentificatie ontbreekt of is gewijzigd, kan RPBG nader onderzoek verrichten om vast te stellen of de garantie van toepassing is.
4.4 Productspecifieke uitsluitingen of beperkingen gelden uitsluitend indien deze vooraf duidelijk in de productspecifieke garantiebevestiging zijn opgenomen.

Artikel 5
5.1 De Klant dient de schriftelijk verstrekte gebruiks-, installatie- en onderhoudsinstructies voor het Product na te leven.
5.2 Indien een UPS, overspanningsbeveiliging of andere beschermingsvoorziening noodzakelijk is, wordt dit in de productspecifieke garantiebevestiging of de daarin aangewezen productdocumentatie vermeld.
5.3 Het ontbreken of onjuist gebruiken van een voorgeschreven voorziening kan slechts grond zijn om een contractuele garantieclaim af te wijzen voor zover het gemelde defect daarmee aantoonbaar verband houdt.

Artikel 6
6.1 De Klant meldt een defect zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij RPBG en verstrekt de beschikbare productgegevens, een omschrijving van het defect en het aankoopbewijs of een ander bewijs van levering.
6.2 RPBG deelt mee hoe het Product voor onderzoek of reparatie kan worden aangeboden.
6.3 Indien het defect niet onder de garantie valt, kan RPBG een offerte voor onderzoek, reparatie of vervanging uitbrengen. Kosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover de Klant daarover vooraf is geïnformeerd en daarmee heeft ingestemd.
6.4 Voor aanvullende betaalde werkzaamheden of vervanging van het Product is voorafgaand akkoord van de Klant vereist.

Artikel 7
7.1 De Klant dient het Product zorgvuldig te verpakken wanneer het voor onderzoek of reparatie wordt aangeboden, bij voorkeur in de originele verpakking.
7.2 Indien de Klant zelf het transport verzorgt, draagt deze het daarmee samenhangende transportrisico.
7.3 RPBG kan het ophalen of verzenden van het Product verzorgen. Eventuele kosten voor rekening van de Klant worden vooraf bekendgemaakt en overeengekomen.
7.4 Bij een gegronde garantieclaim worden noodzakelijke kosten behandeld overeenkomstig de garantieafspraken.

Artikel 8
8.1 De Klant wordt verzocht, voor zover mogelijk, voor het aanbieden van hardware een actuele back-up te maken en vertrouwelijke gegevens te beveiligen.
8.2 Voor aansprakelijkheid, toepasselijk recht en geschillen blijven de desbetreffende bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing, voor zover

VERLENGDE GEMENELANDSWEG 151
WWW.RPBG.NET
INFO@RPBG.NET
(597) 433932

rechtsgeldig. Deze voorwaarden creëren geen afzonderlijke algemene aansprakelijkheidsbeperking.

8.3 Dwingendrechtelijke rechten van de Klant blijven onverlet.

8.4 Deze aanvullende garantievoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die vanaf de ingangsdatum van deze voorwaarden worden gesloten. Bestaande overeenkomsten worden hierdoor niet automatisch gewijzigd